



FUNDACIÓN CAJA NAVARRA

Centros de Mayores

Informe técnico sobre el plan de actuación 2025

contexto

En la actualidad, Fundación Caja Navarra cuenta con 9 centros de mayores en distintos barrios de Pamplona y uno en Sangüesa. Otros dos (Berriozar y Ansoáin) se cedieron en el año 2020 y 2021 a sus Ayuntamientos.

La Fundación, de acuerdo con su **II plan estratégico** (2019-2022) llevó a cabo una revisión del funcionamiento de los Centros derivada de un claro desequilibrio entre la utilización y el coste de estos, tomando en su momento las siguientes decisiones:

- Cesión de 2 centros (Berriozar y Ansoáin) para la incorporación de nuestros espacios dentro del plan de apoyo a las personas mayores en dichas localidades.
- Cambio de modelo de los Centros al modelo CONVIVE, modelo que impulsa la participación, el acompañamiento socioeducativo y el trabajo entre distintos agentes de los barrios para dar respuesta a las nuevas necesidades de las personas mayores.

Los objetivos perseguidos desde el modelo CONVIVE se centran en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores en los distintos barrios, entre ellos:

- Dotar a los barrios de un espacio de participación comunitaria.
- Retrasar el deterioro de las personas en situación de pre-dependencia o cronicidad, así como prevenir y detectar estados de soledad no deseada.
- Conseguir la participación de las personas del barrio y otros agentes en las propuestas que se desarrollen.
- Incrementar la participación de las personas mayores más jóvenes, abarcando también actividades intergeneracionales.

En los Centros se desarrolla una actividad centrada en tres ejes:

1. la participación comunitaria,
2. el acompañamiento socioeducativo y
3. el trabajo comunitario con agentes del barrio.

Dos de los Centros cuentan con un servicio de comedor (Oskya y Leyre), convenidos con la Agencia Navarra de la Autonomía y Desarrollo de las Personas, de manera que las personas pagan en función de su situación económica y social.

situación actual

El cambio de modelo de los Centros se realizó en el año 2021 (después de situación de COVID) sin la apertura de las barras de bar que había en los mismos. Éstas eran gestionadas por personal de hostelería subcontratado a la empresa SEDENA sin ninguna cualificación relacionada con la intervención social. Tras del ERTE derivado de la situación de pandemia, la Fundación decide mantener esos puestos de trabajo dando una oportunidad de reciclaje al equipo profesional, a través de cursos formativos.

Esto ha provocado un despliegue del modelo muy irregular en los distintos Centros habiendo Centros con una mayor participación y estando otros todavía infrautilizados (Larrabide, Ermitagaña, Estafeta y Sangüesa).

El presupuesto destinado al área de mayores de Fundación Caja Navarra es en la actualidad de **1.100.000€ anuales**, de los cuales 880.000 se derivan de la subcontratación de este personal a SEDENA.

La previsión presupuestaria para el año 2025 cambia sustancialmente derivado de la obligatoriedad de realizar un cambio de en el convenio colectivo que les resulta de aplicación a este personal adscrito a los centros. A partir del 1 de enero de 2025 y debido al modelo de centro que tiene la Fundación, el convenio de aplicación debe ser el de “Intervención Social”, que lleva consigo un incremento significativo sobre la partida de personal.

Es importante resaltar que este incremento de coste no lleva consigo un cambio de perfiles profesionales, es decir, se asimilan a categorías profesionales del convenio de Intervención Social personas que carecen de la formación y cualificación requerida (recordemos que son personal de hostelería reconvertido).

Además de este incremento por los costes laborales, hay que tener en cuenta que a partir de 2025 la Fundación asume el coste íntegro de los aproximadamente 100.000 euros anuales del centro Convive Santesteban, en el barrio de la Txantrea. Hasta ahora, este centro se costeaba desde el presupuesto de la obra social compartida con Fundación “la Caixa”, que lo apoyó en su creación e impulso pero que han decidido dejar de contribuir con su sostenimiento una vez asentado y funcionando dentro de la red de centros de la Fundación Caja Navarra.

alternativas

1. **Seguir con la situación actual:** supondría pasar de 1.100.000 € actuales a 1.350.000€.
2. **Cierre de 3 centros a partir del 1 de marzo,** supondría mantener el presupuesto previsto de 1.100.000€.
3. **Cierre total de Centros,** sería una medida excesivamente disruptiva porque algunos de los Centros están mejorando en datos de participación y se está implementando poco a poco el modelo (si bien no es justo para la Fundación pagar por un convenio de intervención social a trabajadores sin cualificación).

propuesta técnica

La propuesta técnica sería la **segunda** y se propone en base a:

- A. Hay 3 Centros en los que la implementación del modelo está siendo más lenta por la falta de cualificación profesional de sus dinamizadores.
- B. El incremento del coste de personal derivado de cambio de convenio no lleva consigo que podamos contar con profesionales cualificados, por lo que vamos a incrementar presupuesto sin garantizar la correcta prestación del servicio.

Proponemos por tanto el cierre provisional de estos tres centros, con el objetivo de trabajar nuevas propuestas:

1. **Larrabide**, tiene muy poco uso y el plan estratégico propone abrir un Centro de innovación social.
2. **Estafeta**, tiene muy poco uso y contemplamos la posibilidad de promover un proyecto que favorezca la empleabilidad de personas vulnerables por ser una zona adecuada para una actividad empresarial.
3. **Sangüesa**, Se está trabajando en una cesión del local al Ayuntamiento.

Esto nos permitiría no aumentar el presupuesto, dar un tiempo al resto de Centros a su mejor implementación e ir desplegando el resto de las medidas derivadas del plan estratégico (que no se podrían desarrollar al aumentar el gasto corriente de los Centros).

Hay que tener en cuenta, además, que estamos a la espera de respuesta por parte del Ayuntamiento de la posible “cesión” de Oskya y Leyre, cuestión que por prudencia no incluimos en la estimación de presupuesto.

Una vez tomada la decisión, se abordarían la nuevas situación con todas las partes afectadas (Sedena, Asociación, Ayuntamientos..) teniendo margen hasta el **1 de marzo** para hacerlo con garantías y asegurando dar una solución a los mayores de Larrabide y Estafeta, que podrían derivarse a Leyre u otros Centros del Ayuntamiento.

Noviembre 2024